



Burn for
Trade für
bluebiz

Reisebüros können nun offiziell im Namen des bluebiz-Kunden blue credits einlösen

Seit dem 1. Juni ist es IATA Agenten gestattet, über AMADEUS Prämientickets für bluebiz-Kunden zu buchen. Der Kunde kann ein Reisebüro seiner Wahl in unserem Selfservice Center hinterlegen. Sobald die Registrierung per Bestätigungsmail abgeschlossen ist, kann das ernannte Reisebüro künftige Buchungen für Prämientickets selbstständig erstellen und bearbeiten. Um mehr zu erfahren, klicken Sie [hier](#). Der bluebiz-Kunde beauftragt Sie mit Ihrer IATA-Nummer und E-Mail Adresse über folgendes [Formular](#).

Kurze Anleitung:

Registrierung

- Es muss ein bestimmtes Reisebüro beauftragt werden
- Das Reisebüro wird:
 - im Besitz des PNRs sein (PNR Owner), um beispielsweise Änderungen vorzunehmen, Zusatzleistungen (Ancillaries) zu buchen etc. und um
 - den PNR in die Mid- und Backoffice-Systeme zu überspielen, um Managementinformationen und Sorgfaltspflichten zu erfüllen.

Erstellung und Ausgabe des PNRs

- Erstellung des PNRs über den regulären Buchungsprozess
- Für die Eingabe der OIN Nummer (hier beispielsweise DE12345) nutzen Sie dieses Format: OS YY OIN DE12345
- Das Format zur Eingabe zum Auslösen des Ticket-Time-Limit (TTL) können Sie [hier](#) abrufen
- Die Tourcode Eingabe „FTBBTRAVELEMD“ ist erforderlich, damit erkenntlich wird, dass eine EMD ausgestellt werden muss (alle anderen Tour Codes sind per XE Eingabe zu löschen)
- Die Anfrage zur Zahlung mit blue credits muss mindestens fünf Werktage vor Abflugtermin des ersten Fluges erfolgen via [online form](#)
- Wenn alle oben genannten Schritte überprüft wurden, wird eine EMD für Sie erstellt, und die EMD-Nummer wird als RM-Feld im PNR hinterlegt
- Nachdem die EMD in dem PNR hinterlegt ist, muss die Ticketausstellung innerhalb von 72 Stunden erfolgen
- Upgrades und flugbezogene Zusatzleistungen sind für die Einlösung von blue credits durch das Reisebüro ausgeschlossen

Rückerstattung

- Rückerstattung (indirekt) nur über Rückerstattungsantrag in BSPlink möglich
- Vor der Beantragung muss die Buchung storniert (der Passagier ist aus der Buchung gestrichen), und ausgecheckt sein (der Couponstatus ist „open“).
- Die Bearbeitung des Rückerstattungsantrags kann bis zu vier Wochen dauern