

BEI DELTA KÜMMERN WIR UNS UM SIE.



Wir möchten Ihnen mehr Flexibilität, Unbesorgtheit, Sicherheit und Sauberkeit bieten.

FLEXIBILITÄT

Ausweitung von Regelungen, um Änderungen der Reisen zu erleichtern.



Flugguthaben

Berechtigte Tickets bis zum 30. September 2022 verwendbar.



Umbuchungsgebühren

Keine Gebühren für Tickets, die zwischen 1. März und 30. Juni ausgestellt wurden und mit denen bis 27. Mai 2021 gereist wird.



Loyalität

Vorteile aus dem Medallion Status um ein Jahr bis 31. Januar 2021 verlängert.

INNERE RUHE ZU JEDEM ZEITPUNKT DER REISE: Einführung von Maßnahmen, die im Einklang mit denen der CDC¹ und der WHO² stehen.

Vorbereitung und Ankunft am Flughafen*

Versorgung der Reisenden mit Informationen und Hilfsmitteln sowie Zusammenarbeit mit Flughäfen und der TSA³, um eine sicherere Erfahrung zu ermöglichen.



E-Mails⁴ vor dem Abflug enthalten die neuesten Reiserichtlinien und Updates sowie Einzelheiten zur besten Vorbereitung auf die Reise und Tipps zur Sicherheit.



Gesichtsabdeckungen sind für Kunden sowie Mitarbeiter Pflicht und kostenlose Kits sind erhältlich, die Masken und Handdesinfektionsmittel leicht zugänglich machen.



Plexiglas-Scheiben wurden an mit Mitarbeitern besetzten Delta-Schaltern am kompletten Flughafen angebracht und Oberflächen werden sorgfältig gereinigt sowie häufig desinfiziert.



Die TSA erlaubt nun die Mitführung von 12oz-Desinfektionsmittel durch die Sicherheitskontrolle, desinfiziert Behälter häufiger und reinigt die ETD-Maschine (Scanner für Sprengstoffe) nach jedem

Passagier.

Vor dem Flug und Boarding

Reinigung der Oberflächen und Abstand stehen am Gate und beim Einsteigen im Fokus.



Die Fly Delta App als kontaktloses Reise-Tool, das Upgrade-Transaktionen, den Zugriff auf Boarding-Karten und den Empfang von Benachrichtigungen ermöglicht.



Elektrostatisches Desinfektionsprühverfahren wird vor jedem Flug durchgeführt. Wenn ein Flugzeug die Punkte der Reinigungscheckliste nicht erfüllt, sind die Teams befugt, den Flug zu verzögern.



Am Gate informieren Mitarbeiter und Bildschirme, wenn die Flugzeugreinigung abgeschlossen ist, erinnern Reisende an blockierte Sitzplätze und fördern so sicherere Sitzplätze.



Mitarbeiter machen Durchsagen, um Abstände zu schaffen, bilden aus nur jeweils zehn Kunden eine Warteschlange und diese steigen in das Flugzeug von hinten nach vorne ein.

Während des Fluges und bei der Ankunft

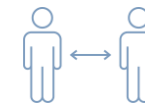
HEPA-Filter reinigen die Luft, mehr Abstand an Bord und ein modifizierter Service reduzieren Berührungspunkte.



Snack-Pakete, einschließlich eines Getränks, eines Snacks und eines desinfizierenden Tuches oder Gels, werden auf ausgewählten Flügen beim Einsteigen ausgegeben und reduzieren Berührungspunkte.



Mittelsitze und ausgewählte Fenstersitze sind vorübergehend blockiert und die gesamte Anzahl an Passagieren pro Flug wurde reduziert.



Flugbegleiter weisen die Reisenden bei der Ankunft an, wann sie aussteigen dürfen. Um sicheren Abstand zu schaffen weisen sie auch auf die 6-Fuß-Markierungen in den Fluggastbrücken hin.



Ein elektrostatisches Sprühverfahren mit hochwertigem Desinfektionsmittel wird zur Desinfektion unserer Gepäckaushabebereiche an allen Standorten im Inland bis Juni eingesetzt.

* Internationale Flughäfen haben verschiedene Maßnahmen umgesetzt, bitte informieren Sie sich auf den Webseiten der Flughäfen. 1 Centers for Disease Control and Prevention (Zentren für Seuchenkontrolle und -prävention). 2 Weltgesundheitsorganisation. 3 TSA ist eine US-amerikanische Bundesbehörde und dient der Öffentlichen Sicherheit im Verkehr. Die getroffenen Maßnahmen gelten nur für die USA. 4 Die E-Mail-Adresse muss im Record Locator des Passagiers dokumentiert sein oder der Passagier muss die Fly Delta App heruntergeladen haben. Änderungen vorbehalten; Stand 3. Juni 2020. ©2020 Delta Air Lines Inc. EMEA/SC 03062020