



Pressemitteilung
13/2021 – 25. August 2021

Tickets bleiben voll flexibel

KLM verlängert Umbuchungs- und Erstattungsmaßnahmen

Wie Air France hat auch KLM Royal Dutch Airlines die erleichterten Umbuchungsmaßnahmen für ihre Passagiere verlängert. Sie gelten über den 31. Dezember 2021 hinaus für Reisen bis zum 31. März 2022.

Passagiere mit KLM-Tickets, die bis zum 31. März 2022 gültig sind, können:

- das Datum und/oder den Zielort für alle Flüge unabhängig von den Tarifbedingungen ihres Tickets bis zum Abflugdatum ihres ersten Fluges ändern. Sollte der Preis für das neue Ticket höher sein, müssen sie die Tariffdifferenz begleichen.
- für alle Reisen die Erstattung ihres Tickets bis einschließlich 31. März 2022 bis zum Abflug des ersten Fluges ihrer Buchung beantragen. Wenn die Tarifbedingungen ihres Tickets keine Erstattung erlauben, erhalten sie einen Reisegutschein, der ein Jahr lang gültig ist. Die Kunden können sich diesen Gutschein ab Ausstellungsdatum ein Jahr lang jederzeit erstatten lassen.

Flexibilität und hohe Hygienestandards

KLM ist bestens vorbereitet, ihre Passagiere auf absolut verantwortungsvolle Weise an ihr Ziel zu fliegen. Die niederländische Airline hat die höchstmöglichen Hygienestandards am Boden und an Bord festgelegt. Vor kurzem wurde sie als eine bei Hygiene und Gesundheitssicherheit führende Airline mit dem Diamond APEX-Status ausgezeichnet. Die Passagiere profitieren außerdem von maximaler Flexibilität beim Buchen, Ändern oder Stornieren von Flügen. Selbstverständlich hält sich KLM an alle Reisebeschränkungen und Vorschriften, die von nationalen Regierungen auferlegt werden.

Pressestelle AIR FRANCE KLM Deutschland: f2kreation, Susanne Freitag, Eberbacher Straße 61, 65346 Eltville, Tel. 06123 – 60 52 51, s.freitag@f2kreation.de