



**Pressemitteilung
16/2021 – 01. Dezember 2021**

KLM erhält APEX World Class Award 2022

Höchste Auszeichnung für die niederländische Airline

KLM Royal Dutch Airlines hat den APEX World Class Award 2022 erhalten. Der neue Award der APEX (Airline Passenger Experience Association) ist die höchste Kategorie ihrer globalen Auszeichnungen für die Luftfahrtindustrie. Er steht für eine außergewöhnliche Anerkennung von Leistungen wie Sicherheit, Wohlbefinden und Nachhaltigkeit.

In den vergangenen 20 Monaten sind neue Werte in den Vordergrund gerückt, die den Kunden ausdrücklich wichtig sind. Der Fokus auf Gesundheit und Sicherheit im Gesamterlebnis des Kunden hat stark zugenommen, ebenso wie die Bedeutung von verantwortungsvollem und nachhaltigem Reisen. Mit dem World Class Award misst und bewertet die APEX die Fluggesellschaften anhand neuer Benchmarks für das Kundenerlebnis und setzt dabei auf eine umfangreichere und intensivere Datenprüfung. Neben Sicherheit, Wohlbefinden und Nachhaltigkeit werden auch hohe Standards für Service, Komfort, Catering und Leistung gesetzt.

„Wir fühlen uns geehrt und sind stolz darauf, diesen World Class Award zu erhalten. In den letzten zwei Jahren haben wir alles getan, um unsere Passagiere so sicher, nachhaltig und komfortabel wie möglich zu befördern – vom Start der Reise bis zur Ankunft am Zielort“, erklärt Boet Kreiken - Executive Vice President Customer Experience KLM. „Dass unsere Gäste dies in so hohem Maße zu schätzen wissen, macht diese Auszeichnung zu etwas ganz Besonderem. Sie erwarten zu Recht, dass auch unser Betrieb so grün und nachhaltig wie möglich ist. Diese Auszeichnung ist vor allem ein großes Kompliment an alle unsere Mitarbeiter, die auch in diesen schwierigen Zeiten mit großem Engagement und viel Herzblut gearbeitet haben. Die Anerkennung ist außerdem auch eine Ermutigung, die gute Arbeit fortzusetzen, um eine nachhaltige Erholung zu erreichen.“

APEX ist die größte internationale Organisation in der Luftfahrt, welche die Erfahrungen von Passagieren prüft. Sie hat eine renommierte Forschungs- und Bewertungsorganisation in diesem Bereich aufgebaut. Der World Class Award wird in diesem Jahr zum ersten Mal an

sieben Fluggesellschaften verliehen: KLM, Singapore Airlines, Japan Airlines, Emirates, Saudia, Qatar Airways und Turkish Airlines.

Pressestelle AIR FRANCE KLM Deutschland: f2kreation, Susanne Freitag, Eberbacher Straße 61, 65346 Eltville, Tel. 06123 – 60 52 51, s.freitag@f2kreation.de