

Pressemitteilung
02/2023 – 01. Februar 2023

Air France und KLM: Business Solutions für Expedienten

Die neue Webseite steht allen Reisebüros ab sofort zur Verfügung

Air France und KLM haben heute ihr neues Portal Air France-KLM-Business Solutions gestartet. Auf www.AFKL.biz erhalten Reisebüromitarbeiter in Deutschland ohne Log-in sofortigen Zugriff auf Neuigkeiten, Verfahren, Richtlinien und andere Informationen, die sie zur Kundenberatung benötigen.

Die neue Webseite löst das bisherige Portal AgentConnect.biz ab. In fünf Rubriken sind alle relevanten Informationen zur Flugbuchung von Air France und KLM gebündelt. Im Gegensatz zu AgentConnect.biz entfällt die Pflicht zur Registrierung und die Expedienten gelangen direkt auf die gewünschten Seiten. Um die interaktiven Anwendungen wie Gruppenverkauf, Informationen zu Firmenverträgen und Online-Formulare zu nutzen, ist weiterhin eine Anmeldung auf der Seite notwendig. Bisherige AgentConnect.biz-Mitglieder nutzen hierfür ihren bisherigen Konto weiter.

Wie bereits bei AgentConnect.biz können Expedienten auch auf AFKL.biz mit dem Reisebüro-Helpdesk chatten – als Alternative zum Telefon. Neu ist die Möglichkeit, online einen Waiver aufgrund bestimmter Richtlinien zu hinterlegen.

„Wir freuen uns über die neue Kommunikationsplattform mit unseren Reisebüropartnern und sind gespannt, wie sie angenommen wird“, sagt Carl Schelleman, Deutschland-Direktor von Air France-KLM. „Dank der vielen Anwendungen können Expedienten autark und ohne Wartezeiten arbeiten und mit uns in Kontakt treten.“

Der Zugriff auf Themen des transatlantischen Joint Venture-Partners Delta Air Lines erfolgt durch eine Verlinkung ohne Log-in auf die entsprechenden Delta-Seiten. Die Seiten auf Business Solutions sind zunächst in englischer und im Laufe Jahres auch in deutscher Sprache verfügbar. Zu einem späteren Zeitpunkt werden Firmenkunden von Air France und KLM ebenfalls darauf zugreifen können.

Pressestelle AIR FRANCE KLM Deutschland: f2kreation, Susanne Freitag, Eberbacher Straße 61, 65346 Eltville, Tel. 06123 – 60 52 51, E-Mail: s.freitag@f2kreation.de