

Pressemitteilung

08/2024 – 23. Mai 2024

## **Air France startet Concierge-Service in Paris-CDG**

### **Exklusive Betreuung bei der Ankunft sowie beim Abflug und Umsteigen**



Ab dem 11. Juni 2024 bietet Air France ihren Kunden in Paris-Charles de Gaulle einen Concierge-Service an, der sie während ihres gesamten Aufenthalts am Flughafen betreut.

Der Service steht den Passagieren aller Flüge zur Verfügung, die von Air France oder im Codeshare mit einer Partnerfluggesellschaft durchgeführt werden. Er ist ab sofort unter [airfrance.de](https://www.airfrance.de) oder telefonisch bis 18 Stunden vor Abflug buchbar.

Die Air France Conciergerie bietet Economy-, Premium Economy- und Business-Passagieren eine Reihe optionaler Services für einen exklusiven, reibungslosen und stressfreien Flughafenaufenthalt:

#### Beim Abflug

Beim Abflug können die Kunden beispielsweise einen privaten Transfer\* zum Flughafen nutzen oder einen Concierge-Service, sobald sie am Terminal ankommen. Außerdem können sie ihr Gepäck von einem Träger zu einem speziellen Check-in-Schalter bringen lassen und erhalten eine unterstützende Begleitung durch die Priority Lanes des Flughafens, gegebenenfalls zur Lounge und zum Gate.

#### Bei der Ankunft

Ein Concierge holt die Kunden an der Flugzeugtür ab und begleitet sie durch die Priority Lanes des Flughafens. Nach Gepäckabholung werden sie zu dem Fahrzeug begleitet, das für ihren privaten Transfer\* vorgesehen ist.

#### Beim Umsteigen

Passagiere mit Anschlussflügen werden von der Fluggastbrücke gegebenenfalls in die Lounge begleitet und über die Priority Lanes zum Flugsteig ihres nächsten Fluges gebracht.

Beim Abflug oder zwischen zwei Flügen bietet der Concierge-Service auch Zugang zu einer der Lounges von Air France in Paris-Charles de Gaulle als zusätzliche Option für nicht berechnete Kunden an. Sobald es Zeit für das Boarding ist, werden sie von der Lounge zu ihrem Gate begleitet.

Die Concierges sprechen Englisch und Französisch. Die Kosten für den Service richten sich nach der Anzahl der Personen, die ihn nutzen und beginnen bei 300 Euro bzw. 60 000 Flying Blue-Meilen.

\*für Fahrten in einem Umkreis von 40 km um den Flughafen Paris-Charles de Gaulle.

Pressestelle AIR FRANCE KLM Deutschland:

f2kreation, Susanne Freitag, Eberbacher Straße 61, 65346 Eltville, Tel. 06123 – 60 52 51,  
E-Mail: [s.freitag@f2kreation.de](mailto:s.freitag@f2kreation.de)